

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 7  
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1003 /GDĐT-KTr

Quận 7, ngày 14 tháng 7 năm 2023

V/v đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác  
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,  
tổ cáo của các cơ sở giáo dục trên địa bàn  
Quận 7

Kính gửi :

- Hiệu trưởng các trường MN, TiH, THCS (CL&NCL);
- Giám đốc Trung tâm GDTX- GDNN.

Căn cứ Văn bản số 3852/UBND-TTQ ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận 7 về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn Quận 7.

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị thủ trưởng các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai, quán triệt các chủ trương, định hướng, giải pháp của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo tại các văn bản như: Nghị quyết 27-NQ/TW ngày 09 tháng 11 năm 2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Chỉ thị 15-CT/TU ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Thông tri 28-TT/TU ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo Chỉ thị 27-CT/TW ngày 10 tháng 01 năm 2019 của Bộ chính trị và các quy định pháp luật liên quan cho cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị.

- Nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu, bảo đảm trực tiếp tiếp công dân ít nhất 01 ngày trong 01 tuần tại địa điểm tiếp công dân và tiếp công dân trong các trường hợp đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của công dân, không đùn đẩy, né tránh hoặc thực hiện mang tính đối phó, hình thức.

- Rà soát, chỉ đạo tập trung xử lý các vụ việc khiếu nại, tổ cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân ngay tại cơ sở, không để kéo dài, vượt cấp.

- Quan tâm cử viên chức phụ trách tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn do Thành phố, Ủy ban nhân dân quận tổ chức; thường xuyên rà soát, kiện toàn, củng cố lực lượng làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn. Bố trí địa điểm thuận lợi và các điều kiện vật chất cần thiết khác cho việc tiếp công dân tại đơn vị, lưu ý diện tích, không gian để bảo đảm sự hài lòng cho người dân khi đến thực hiện thủ tục tiếp công dân.

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả cơ chế dân chủ ở cơ sở; tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để công dân tham gia xây dựng chính quyền, kiến nghị với đơn vị về các vấn đề của đơn vị, địa phương, Quận 7.

- Thực hiện đầy đủ nguyên tắc tập trung dân chủ, trách nhiệm giải trình, công khai minh bạch trong hoạt động của đơn vị. Bảo đảm quyền tiếp cận thông tin, quyền kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và các quyền khác của công dân theo quy định của Hiến pháp và pháp luật.

- Tổ chức lấy ý kiến phản biện xã hội trước khi chuẩn bị thực hiện các dự án, đề án, chương trình... của đơn vị nhằm đảm bảo tính khách quan, dân chủ, công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật. Thực hiện tốt công tác tiếp xúc, đối thoại, tuyên truyền, vận động, thuyết phục đề viên chức, người lao động, phụ huynh học sinh và học sinh hiểu, tự giác chấp hành trong quá trình thực hiện các dự án, đề án, chương trình... của đơn vị.

- Rà soát, chấn chỉnh ngay những tồn tại, hạn chế (nếu có) trong công tác quản lý của nhà trường trên các lĩnh vực nhất là lĩnh vực tài chính, ngân sách, mua sắm công, huy động các khoản đóng góp của Nhân dân... nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc trong xã hội.

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Trần Tiểu Quỳnh**